

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ WWW.MATRIX.RU

Настоящий сайт («Сайт») администрируется Акционерным обществом «Л'Ореаль», ИНН 7726059896, ОГРН 1027700054986, место нахождения (юридический адрес): 119180 г. Москва, 4-й Голутвинский пер., д. 1/8, стр. 1-2. («Компания»).

1. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

1.1. Пользователем настоящего Сайта является дееспособное лицо, достигшее возраста совершеннолетия. Использование Сайта подразумевает наличие у Пользователя необходимого программного и аппаратного обеспечения, а также доступа к Сети Интернет. Начиная использование Сайта, Пользователь подтверждает согласие со всеми условиями, относящимися к использованию Сайта.

1.2. Компания не дает гарантии безопасности, доступности и целостности передачи данных, соответственно Компания не несёт ответственность в случае возникновения ошибки, упущения, удаления, задержки или неисправности (включая, но не ограничиваясь, в результате действия вирусов) линий связи, аппаратных средств и программного обеспечения, которые находятся вне контроля Компании, или в случае несанкционированного использования или возможного ухудшения контента, публикуемого на Сайте. Компания отстаивает ценности терпимости и уважения к правам других лиц. Именно поэтому Сайт не может быть использован как средство для пропаганды расизма, насилия, ксенофобии, вредоносных, непристойных или незаконных действий.

1.3. Используя Сайт, Пользователь соглашается не совершать действия, которые приводят или могут привести к негативным последствиям, в том числе следующие действия:

- распространять опасную, клеветническую, запрещенную или вредоносную информацию, нарушающую право на неприкосновенность частной жизни и права на изображение и подстрекающую к насилию, расовой или этнической ненависти;
- использовать Сайт для политических, рекламных, коммерческих и/или иных целей; совершать любые действия, запрещённые законодательством Российской Федерации;
- причинять вред, беспокоить или причинять ущерб другим людям или нарушать право другого лица на неприкосновенность частной жизни;
- повреждать, отключать или перегружать Сайт; или использовать ботов или иные автоматизированные средства доступа.

1.4. Компания стремится предоставлять Пользователям точную и актуальную информацию. Тем не менее, невозможно обеспечить абсолютную техническую надежность при передаче данных и информации посредством Интернет, таким образом, Компания не может гарантировать точность всех данных на этом Сайте. В информации, представленной на Сайте, могут быть неточности и упущения, в частности, в результате незаконных действий третьих лиц. Компания не несет ответственности перед Пользователем за любые такие неточности и упущения.

2. ГИПЕРССЫЛКИ И ИНЫЕ РЕСУРСЫ САЙТА

2.1. Гиперссылки на Сайте могут вести на сайты третьих лиц («Сторонние сайты»), при этом Компания может не контролировать содержание таких Сторонних сайтов. Компания не несёт ответственности за информацию и/или контент, размещённые на таких Сторонних сайтах, способы и порядок их функционирования, а также порядок обработки персональных данных. Компания не гарантирует достоверность и точность информации и/или контента, размещаемых на Сторонних сайтах. Поскольку гиперссылки представлены на этом Сайте для облегчения навигации пользователей в Интернете, обращение к Сторонним сайтам осуществляется по выбору Пользователя, Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все действия, связанные с переходом на Сторонние сайты и их использование.

2.2. Без ущерба для положений п. 2.1., на Сайте могут быть размещены ссылки на ресурсы или инструменты, для использования которых могут потребоваться дополнительные согласования со стороны Пользователя, а также применение дополнительных технических средств, включая мобильный телефон. Пользователь соглашается с тем, что использование таких ссылок и инструментов без согласования со стороны Пользователя может быть ограничено Компанией.

2.3. Для удобства Пользователя на Сайте размещены различные ресурсы, направленные на помощь Пользователю в выборе продукции Компании. К таким ресурсам, среди прочего, относятся: статьи, инструменты диагностики, подборки продукции, возможность связаться онлайн с оператором Компании, заявка на онлайн-консультацию технолога. Пользование указанными ресурсами носит исключительно справочный характер, и Компания не несет ответственности за какие-либо последствия, прямо или косвенно связанные с использованием ресурсов. Любые расходы Пользователя, связанные с использованием ресурсов Сайта, в том числе расходы на пользование сетью Интернет, услуги подвижной радиотелефонной связи и прочие расходы, относятся к расходам Пользователя и ни при каких условиях не подлежат возмещению Компанией.

2.4. Размещенная на Сайте информация о возможности сотрудничества с Компанией и(или) ее представителями не является публичной офертой, Компания вправе отказаться от сотрудничества с обратившимся лицом без объяснения причин.

3. РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ РАССЫЛКА

3.1. Компания вправе направлять рекламную и информационную рассылку Пользователям Сайта, давшим согласие на получение указанной рассылки в установленной на Сайте форме. Формами согласия Пользователя на получение рекламной и информационной рассылки является предоставление согласия путём заполнения соответствующей формы на Сайте, а также принятие условий (акцепт) настоящих Правил.

3.2. Компания вправе направлять рекламную и информационную рассылку Пользователю в отношении товаров/услуг, реализуемых Компанией, деятельности Компании посредством направления сообщения на электронную почту, а также с использованием иных средств коммуникации.

3.3. Компания также вправе направлять рекламную и информационную рассылку лицам, осуществившим подписку на получение рекламной и информационной рассылки путём заполнения соответствующей формы на Сайте (предполагающей ввод адреса электронной почты, телефона) и не являющимся зарегистрированными Пользователями. Указанные лица получают рекламную и информационную рассылку исключительно по указанному адресу электронной почты/телефону в отношении продукции и мероприятий, проводимых Компанией и/или его контрагентами в отношении продукции.

3.4. Отказ от получения рекламной и информационной рассылки можно осуществить любым удобным способом:

- Путём перехода по ссылке, указанной в каждом направляемом в рамках такой рекламной и информационной рассылки, электронном письме;
- Путём обращения по телефону контактного центра.

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

4.1. Если на настоящем Сайте прямо не указано иное, то правообладателем или лицензиатом результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, использованных на Сайте, является Компания, либо аффилированное с Компанией лицо.

4.2. Разработка и развитие Сайта представляют собой значительные инвестиции. В связи с этим, за исключением случаев, прямо предусмотренных в настоящих Правилах, Компания не предоставляет пользователям Сайта какие-либо права в отношении Сайта, его контента, кроме обращения к Сайту исключительно для личного и частного использования. Запрещено любое использование, воспроизведение или представление Сайта (частично или полностью) или его составляющих элементов, для иных целей, включая, но не ограничиваясь, использование в коммерческих целях. Запрещенное использование включает в себя копирование, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, изменение, извлечение, воспроизведение, размещение, передачу, удаление и любые другие способы использования такого контента, в любых целях, в том числе в некоммерческих.

4.3. Любой запрос на разрешение использования контента необходимо направить Компании заранее через контактные данные, размещенные на Сайте. Ни при каких условиях, отсутствие или задержка ответа не может толковаться как разрешение Компании на использование контента.

5. ОТЗЫВЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

5.1. Каждый направляемый Пользователем в целях размещения на Сайте отзыв о продукции, а равно любой иной материал, размещаемый пользователем на Сайте, признается результатом интеллектуальной деятельности.

5.2. Пользователь, при размещении Отзыва, а равно других материалов гарантирует:

- отзыв или иной материал являются оригинальным и собственным произведением Пользователя, не являющимся копией или переработкой любого другого произведения, права на которые принадлежат третьим лицам;
- третье лицо не обладает авторскими или другими правами на отзыв и/или любой материал, размещаемый Пользователем, и Пользователь гарантирует, что публикация и использование отзыва и/или материала не повлечет нарушение интеллектуальных и иных прав третьих лиц. Направляя отзыв и/или материал, Пользователь тем самым принимает на себя обязательства самостоятельно и за свой счет разрешать претензии третьих лиц в отношении авторских или иных прав на предоставленный (-ые) отзыв (-ы) и/или материал (-ы), Компания не несет ответственности за нарушение авторских или иных прав на отзыв (-ы) и/или материал (-ы) по причине размещения отзыва (-ов) и/или материала (-ов) на Сайте;
- содержание отзыва и/или материала, а также факт публикации такого отзыва и/или материала не нарушают любые применимые требования действующего законодательства Российской Федерации.

5.3. Компания вправе проводить модерацию отзывов и/или материалов и не допускать размещение/удалять отзыв и/или материал, который нарушает требования действующего законодательства и/или наносит вред деловой репутации Компании.

5.4. С момента направления Пользователем соответствующего отзыва и/или материала в целях размещения на Сайте исключительное право на соответствующий отзыв и/или материал считаются переданными в полном объеме (отчужденными) Компании без выплаты за это какого-либо денежного вознаграждения. С момента направления соответствующего отзыва и/или материала Пользователь также даёт согласие Компании на внесение в направленный отзыв и/или материал изменений, сокращений и дополнений, снабжение отзыва и/или материала при использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями.

5.5. Пользователь не может претендовать на получение каких-либо возмещений или вознаграждение любого рода, вопрос о котором может возникать в связи передачей исключительного права на размещенный (-е) отзыв (-ы) и/или материал (-ы).

5.6. Компания вправе использовать и распоряжаться всеми полученными от Пользователя результатами интеллектуальной деятельности (отзывами и/или материалами) любым способом (без каких либо ограничений) и в любых целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации (включая, но не ограничиваясь переработкой, переводом, публикацией в средствах массовой информации, в том числе международных, сети Интернет, Социальных сетях, использованием в рамках рекламных кампаний) на территории всех стран мира. Пользователь подтверждает, что использование отзывов и/или материалов Компанией не нарушает личные неимущественные права пользователя. Компании вправе использовать отзывы и/или материалы как с указанием имени автора, так и без указания имени автора (анонимное использование).

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных производится в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Компании.

6.2. Компания обеспечивает конфиденциальность полученных от пользователей персональных данных. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет согласие на обработку персональных данных по установленной форме.

7. ИЗМЕНЕНИЯ НА САЙТЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

7.1. Компания вправе принять решение об изменении контента и информации, представленных на Сайте, а также об изменении Правил пользования Сайтом, включая, но не ограничиваясь для целей соблюдения новых применимых законов и/или нормативных актов и/или в целях улучшения Сайта. Любые изменения и/или

поправки должны быть интегрированы в настоящие Правила. Пользователь должен самостоятельно отслеживать любые изменения в Правилах пользования Сайтом.

7.2. На Компанию не налагаются обязательства по информированию Пользователя об изменениях в Правилах пользования Сайтом.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Заголовки положений Правил пользования Сайтом приводятся исключительно в целях удобства навигации и не меняют условия.

8.3. В случае если любое положение настоящих Правил будет признано утратившим силу, все прочие положения Правил сохраняют юридическую силу.